**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

Prezados Cooperados,

É com grande satisfação que nos dirigimos a vocês para apresentar a nossa prestação de contas do ano de 2021, que foi também um ano de muitas dificuldades, de muitos desafios, pois continuamos com os mesmos problemas da pandemia do covid-19 – coronavirus, que teve uma grande interferência em nossas operações, com muitos reflexos negativos, refletindo diretamente em nossas atividades.

No propósito de beneficiar os nossos cooperados trabalhamos focados em superar as dificuldades, quando também conseguimos manter as mesmas taxas de juros proporcionando a todos o acesso ao crédito de forma mais barata, pois precisamos ajustar nossas operações no propósito de proporcionar benefícios diversos aos nossos cooperados, principalmente com taxas de juros mais em conta e bem mais atrativas que o mercado oferece.

Mesmo com o cenário de pandemia que tivemos durante todo o ano, fechamos o exercício com resultado positivo, quando tivemos Sobras Brutas no valor de R$171.331,88 (cento e setenta e um mil, trezentos e trinta e um reais, oitenta e oito centavos). Do total das sobras, destinamos o valor de R$153.060,80 (cento e cinquenta e três mil, sessenta reais e oitenta centavos) para a remuneração do capital em 3,0%, percentual acima da remuneração da poupança, como tem sido ao longo dos anos, para que o cooperado tenha retorno do valor investido na capitalização na nossa Cretovale.

Mesmo com um resultado modesto em face das dificuldades nos esforçamos para oferecer essa valorização, pois precisamos trabalhar para que a nossa cooperativa seja sempre mais atraente aos olhos de todos nós.

Após as destinações estatutárias determinadas pela Lei 5.764/71 e pelo nosso Estatuto Social, para o FATES e Fundo de Reserva, estamos levando a quantia de R$14.445,48 (quatorze mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais, quarenta e oito centavos) de Sobras para a assembleia possa deliberar sobre sua aplicação.

Outros destaques de 2021:

1 – Criação de novas linhas de crédito para datas comemorativas com taxas de juros especiais e diferenciadas a 0,99% ao mês, no propósito de continuarmos focados em poder atender os nossos cooperados em momentos de dificuldades;

2 – Abertura do Posto de Atendimento aos cooperados Cretovale em Governador Valadares, visando melhorar e ampliar o atendimento para os nossos cooperados que residem no Estado de Minas Gerais;

3 – Realização de eventos virtuais para os nossos cooperados no propósito de mantê-los próximos da nossa cooperativa, que foram:

- Comemoração do Dia Internacional da Mulher, no Dia dos Pais, no Dia das Mães e no Dia das Crianças, com uma programação bem atrativa;

- Comemoração dos 60 Anos da Cretovale, com uma programação muito especial com uma LIVE musical valorizando músico da nossa cidade e sorteios de brindes;

- Continuidade do apoio aos cooperados atletas participantes de corridas e, também fortalecendo a nossa Campanha LACRE DO BEM, recolhendo as doações dos Lacres das latinhas de alumínio que foram transformados em mais uma cadeira de rodas;

- Também continuamos promovendo as nossas campanhas de Capitalização e Indique um sócio, com distribuição de brindes.

Diante de todas as dificuldades em função da pandemia nos conseguimos fechar o ano de 2021 com o sentimento do dever cumprido, sabendo que teríamos de trabalhar com muito propósito e muita responsabilidade para que chegássemos ao final do ano de forma mais tranquila, e que os nossos desafios e o nosso propósito de realizar muito mais em prol da nossa cooperativa, dos nossos cooperados fosse conseguido.

Seguiremos firmes e determinados, trabalharemos com dedicação e responsabilidade para que nossa Cretovale evolua sempre, que seu crescimento constante seja uma realidade e possamos garantir a sua perenidade.

Agradecemos muito à confiança de todos os cooperados em nosso trabalho, nos proporcionando a oportunidade de poder contribuir para o crescimento da nossa cooperativa Cretovale.

Conselho de Administração